

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА, осуществляющего деятельность под товарным знаком «ZUBOVO FITNESS»

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Zubovo Fitness», (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

1. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, Правила детского клуба, положения Контракта/Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. При обслуживании Членов клуба Исполнитель исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, Правилами детского клуба, и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в

соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя

**4.** При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту «Клубная карта») или выданное Исполнителем средство идентификации на рецепции Клуба.

**4.1.** Для изготовления Клубной карты, организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ФИО, адрес, марка автомобиля и госномер, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.

**4.2.** В случае, если Член клуба не имеет при себе клубной карты/электронного средства идентификации, Члену клуба на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность или иного документа, удостоверяющего личность, разрешается вход в клуб и пользование услугами/дополнительными услугами. При следующем посещении исполнитель вправе отказать Члену клуба в доступе в Клуб и пользования услугами/дополнительными услугами, если у Члена клуба не будет при себе Клубной карты/электронного средства идентификации.

**4.3.** Пользоваться услугам/дополнительными услугами, клубной картой, средствами электронной идентификации т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта/средство идентификации.

**5.** На время фактического пребывания в клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в гардероб клуба. В обмен за сданные в гардероб предметы одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

**5.1.** На время фактического пребывания в Клубе в целях пользования услугами/дополнительными услугами Члену клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, которая соответствует полу Члена клуба. Исключение составляют Члены клуба в возрасте до 6 лет, для которых могут быть организованы специальные места для переодевания. В случае посещения Клуба с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Члены клуба в возрасте до 3 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

**5.2.** Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после окончания пользования услугами/дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием услугами/дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

**5.3.** Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

**5.4.** В Клубе оборудованы шкафчики-ячейки, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба. Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

**5.5.** В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчик и, шкафчики-ячейки вещей, Член клуба обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и ключа, замка и/или электронного средства идентификации, выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

**5.6.** Если иное не предусмотрено Правилам и Контрактом/Договором/Исполнителем перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан:

**5.6.1.** Освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба

ключ/замок/электронное средство идентификации от шкафчика/шкафчика- ячейки.

**5.6.2.** Забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение.

**6.** Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя.

Выдача предметов временного пользования (полотенец, халаты, спортивный инвентарь и т.д.) Членам клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. В случае утери предметов временного пользования Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость предмета согласно прейскуранту цен.

**7.** Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, оборудования и инвентаря, массаж и спа, солярий, фитнес-тестирование, консультации специалистов, продукция, организация въезда на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.

**8.** Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба и/или через электронные сервисы при условии предварительной 100% оплаты Исполнителю.

Все расчеты Услуг, Дополнительных услуг осуществляются с Исполнителем в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- через автоматическое устройство для расчетов, используемое самостоятельно плательщиком для осуществления расчета в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица Исполнителя (везде по тексту «Автокасса») при наличии в Клубе;
- в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;
- путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- путем списания с Лицевого счета Члена клуба/Владельца контракта/плательщика (только за Дополнительные услуги);
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

**9.** Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «студии»), осуществляется за дополнительную плату на основании пакетов услуг (далее по тексту «блок») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба. Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного блока для посещения студий в Клубе указывается в приложении № 1 к контракту. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной студии Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости блока до начала срока его действия. Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей студии в расписании Детского клуба. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы студии, не является основанием для пересмотра срока действия абонеента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия абонеента, при этом срок действия абонеента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

**10.** Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

**11.** Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Блок тренировок»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия «Блока тренировок» исчисляется от даты оплаты. Если иное не предусмотрено Прейскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия «Блока тренировок» автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании «Блока тренировок», специальная цена на такие услуги на основании «Блока тренировок» отменяется. При этом стоимость каждой оказанной

Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

**12.** Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс Исполнителю одним из способов, предусмотренных Правилами. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения «Блока тренировок», Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с «Блока тренировок».

**13.** В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

**14.** Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба и/или через электронные сервисы не ранее, чем за 24 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

**15.** Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий не допускаются.

**16.** Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

**17.** В Расписании Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель изменяет Расписание с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

**17.1.** Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.

**18.** В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба и/или средствами электронного оповещения через различные средства связи определяемые Исполнителем.

**19.** В случае ухудшения самочувствия Члену клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

- Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

- Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи

**20.** ЧЛЕНАМ КЛУБА НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ:

**20.1.** выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.

**20.2.** посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

**20.3.** снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и

т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

**20.4.** посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания;

**20.5.** быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

**20.6.** в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;

**20.7.** приходиться заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;

**20.8.** во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.

**20.9.** в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.

**20.10.** соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

**20.11.** предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах; своевременно сдавать их на рецепции Клуба, при выходе из него.

**20.12.** перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;

**20.13.** во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы еще одного члена клуба

**20.14.** соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Члену клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);

**20.15.** во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Клуба;

**20.16.** в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

**20.17.** перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

**20.18.** по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

**20.19.** не оставлять личные вещи без присмотра;

**20.20.** для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями работника Клуба;

**20.21.** при каждом посещении бассейна предупредить дежурного работника Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать; при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные, и т.д.);

**20.22.** во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

**20.23.** при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратным и при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;

**20.24.** во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать

дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде;

**20.25.** во время плавания, завершая дистанцию, освободите зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернитесь к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;

**20.26.** уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

**21. ЧЛЕНАМ КЛУБА ЗАПРЕЩЕНО:**

**21.1.** Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

**21.2.** В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

**21.3.** Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.

**21.4.** Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, хаммаме.

**21.5.** Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, если иное не предусмотрено исполнителем.

**21.6.** Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если такова я предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

**21.7.** Плавать в бассейне в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой, не пред назначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

**21.8.** Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.

**21.9.** Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия в форме индивидуального занятия с Членом клуба.

**21.10.** Прыгать с бортика в бассейн (в том числе в джакузи), за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.

**21.11.** Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, хаммаме, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

**21.12.** Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

**21.13.** Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

**21.14.** Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

**21.15.** Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

**21.16.** Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

**21.17.** Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

**21.18.** Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

**22.** Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.

**22.1.** Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).

**22.2.** Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

**22.3.** Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий.

**22.4.** Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалка х Клуба. Воспользуйтесь услугами кафе

**22.5.** Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканам и и/или иными емкостями.

**22.6.** Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

**22.7.** Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

**22.8.** Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

**22.9.** Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

**22.10.** Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

**22.11.** Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).

**22.12.** Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

**22.13.** Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и вовремя самостоятельных занятий в Клубе.

**22.14.** Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д).

**22.15.** Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

**22.16.** Пользоваться бассейном, сауной, хаммамом с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.

**22.17.** При посещении сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

**22.18.** Оставлять без присмотра и/или передавать Клубную карту, ключи, замки или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек, устройства электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам.

**22.19.** Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба;

**22.20.** Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

**22.21.** Собирать и/или распространять любым и способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

**22.22.** Проводить кино-, виде о- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.

**22.23.** Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

**22.24.** Пользоваться Услугами, Дополнительными услугам и, в т.ч. бассейном, банными комплексами Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

**22.25.** Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженным и частями тела.

**22.26.** Удерживать лиц, находящиеся в чаше бассейна, под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба.

**22.27.** Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающих, запрещающих и иных табличек, информационных сообщений, объявлений, размещаемых Исполнителем в Клубе, а также менять место их расположение/размещение.

**22.28.** Находиться на территории Клуба с любыми животным и, млекопитающими, птицами.

**22.29.** Игнорировать Правила, Правила детского клуба, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

**23.** За утерю или порчу Клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

**24.** Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 14 дней со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

**25.** Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

**26.** В случае выявления фактов использования третьими лицам и Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

**27.** Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю не достоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или ли пред упредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

**28.** ПАРКОВКА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ:

• Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

• Парковка автотранспортных средств производится согласно дорожной разметке, и строгого соблюдения правил движения автотранспорта на территории Клуба. У главного входа в Клуб расположены VIP парковочные места и места для инвалидов. VIP парковочные места зарезервированы за VIP клиентом который оплатил стоимость аренды парковочного места. Члены клуба, не являющиеся VIP клиентами, паркуют свои автотранспортные средства с задней стороны Клуба согласно дорожной разметке. В случае нарушения правил парковки будут приняты меры согласно прейскуранту цен.

**29.** Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, при чинённый действиям и третьих лиц.

**30.** За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационным и службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Член у клуба какую-либо компенсацию.

**31.** В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба как ой-либо компенсации.



**32.** Исполнитель в одностороннем порядке оставляет за собой право отказать в доступе в клуб и предоставлении Услуг, Дополнительных услуг без объяснения причин.

### **33. ЗАМОРОЗКА**

В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):

**33.1.** Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба на рецепцию Клуба, либо отправлен по факсимильным/e-mail сообщением в Клуб, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт, мобильное приложение. Только Владелец контракта или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста;

**33.2.** Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре;

**36.3.** Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления;

**36.4.** Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг;

**36.5.** При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни сначала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами;

**36.6.** Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Контрактом/Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка;

### **34. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ**

С целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.

**34.1.** Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю не разрешается находиться на территории Клуба;

**34.2.** Гость Клуба обязан предъявить в отделе продаж или на рецепции клуба документы, удостоверяющие личность, заполнить гостевой бланк гостя клуба и дожидаться сопровождающего лица из числа работников клуба.

**34.3.** После оформления на гостя Клуба временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилам детского клуба, или иной порядок не будет установлен в Клубе. Оформление временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем;

**34.4.** Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня;

**34.5.** Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода;

**34.6.** Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем;

**34.7.** При пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость клуба обязан соблюдать положения Правил, Правил детского клуба.

**35.** Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского клуба.

- 36.** Посещение отдельных зон Клуба: тренажерного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Общества и т.д., регламентировано дополнительными разделами Правил, которые касаются отдельных тренировочных зон, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.
- 37.** Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе Правил детского клуба, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.
- 38.** В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, Правил детского клуба, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
- 39.** Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 40.** В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.
- 41.** Право выдачи ключей, браслетов или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., остается на усмотрение администратора рецепции.
- 42.** **Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.**
- 43.** **Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.**
- 44.** **ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**