

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг клуба «Zubovo Fitness»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) клуба «Zubovo Fitness» (ООО Лидер фитнеса) и содержит существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с клубом «Zubovo Fitness» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член клуба) спортивно-оздоровительных услуг в клубе «Zubovo Fitness» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (<https://zubovo-fitness.ru>), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (<https://zubovo-fitness.ru>).

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

2.4. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.5. «Член Клуба» - физическое лицо, которому Исполнитель оказывает услуги.

2.6. «Правила посещения Клуба» (кратко – «Правила Клуба») – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба. Правила Клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора (Правила посещения Клуба - Приложение №2). Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://zubovo-fitness.ru>). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

2.7. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договор, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

2.8. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.9. «Клубная карта» - пластиковая карта, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба. Клубная карта выдается в отделе по работе с клиентами или на рецепции клуба при предъявлении Членом Клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов клуба.

2.10. «Активация клубной карты» – начало срока действия Клубной карты (договора). Срок действия Клубной карты (договора) указывается в заявлении-анкете на присоединение к Договору публичной оферты и определяется сроком действия клубных карт. Продляется при приобретении Клиентом карт с новым сроком действия.

2.11. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия клубной карты.

2.12. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 6:00 до 00:00 по будням, с 09:00 до 00:00 по выходным и нерабочим праздничным дням. Режим работы Детского клуба устанавливается индивидуально, согласно графику Клуба. 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

2.13. «Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранной клубной карте.

2.14. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость договора по выбранной Членом Клуба клубной карте.

2.15. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

2.16. «Детский клуб» - право посещения и пользования детской комнатой несовершеннолетним ребенком возраста от 14 мес. до 14 лет, заключившим с Клубом настоящий договор (законным представителем/опекуном), в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.17. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции,

капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать услуги в объеме, акцептованные Заказчиком, в надлежащем качестве, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., раздела 7 настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Предоставить Члену клуба индивидуальную клубную карту.

3.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении договора-оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

3.1.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги клубной картой, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Члена клуба на срок, указанный им в заявлении.

3.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.8. Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться замком, открытие которого осуществляется браслетом, который Член клуба может брать с собой на занятия, закрепляя на руке.

3.1.1.9. Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Клубе.

3.1.1.10. Обеспечить Члена клуба во время занятий в клубе чистой питьевой водой.

3.1.1.11. Предоставить Члену клуба одноразовые бахилы при входе в клуб (согласно сезонности), для поддержания чистоты в помещениях клуба.

3.1.1.12. Предоставить Члену клуба полотенце на каждое посещение, если предоставление полотенца предусмотрено Клубной картой.

3.1.1.13. Предоставить Члену клуба сейф-ячейку по требованию для сохранности ценных вещей.

3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба.

3.1.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.1.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7 Договора-оферты и разделом 7 договора-оферта. Договор – оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

3.1.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

3.1.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

3.1.2.7. Временно ограничивать Клиента в оказании услуг или их части при наличии медицинских противопоказаний.

3.1.2.8. Требовать от Клиента покинуть территорию Клуба при нарушении им общественного порядка.

3.2. Права и обязанности Члена клуба

3.2.1. Член клуба обязан:

3.2.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.2.1.2. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную клубную карту.

3.2.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.2.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

3.2.1.6. При посещении Клуба соблюдать Правила Клуба. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.7. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы.

3.2.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.

3.2.1.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные – согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию.

3.2.1.11. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.

3.2.1.12. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для ценных вещей использовать сейф-ячейки на рецепции Клуба.

3.2.1.13. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 16 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта (если предусмотрено видом Клубной карты). Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

3.2.1.14. Уходя из клуба, сдать браслет от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Членом клуба на время данного посещения клуба.

3.2.1.15. В случае утраты клубной карты, браслета от шкафа или другого имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом цен клуба.

3.2.1.16. При приобретении клубной карты «Детская карта» родитель/законный представитель обязаны иметь статус члена клуба и иметь клубную карту.

3.2.1.17. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты.

3.2.1.18. Время посещения Клуба зависит от формата Клубной карты и указывается в заявлении - анкете на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба. Администрация Клуба вправе отказать Члену клуба в посещении, если по формату Клубной карты Член клуба обязан посещать Клуб в иное время.

3.2.2. Члену клуба запрещается:

3.2.2.1. Передавать клубную карту третьим лицам.

3.2.2.2. Беспokoить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2.3. Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.2.2.4. Посещать клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.2.2.5. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

3.2.2.6. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба.

3.2.2.7. Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.2.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в клубе.

3.2.2.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.

3.2.2.11. Приводить с собой детей старше 3 (трех) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.2.2.12. Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Член клуба вправе:

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. В случае утраты клубной карты, браслета, ключа, полотенца, восстановить ее, при условии оплаты услуг по их изготовлению согласно действующему прейскуранту цен.

3.2.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, если это предусмотрено условиями клубной карты.

3.2.3.6. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2.3.7. Член клуба имеет право изменить вид Клубной Карты согласно прайс-листу клубных карт (Информация находится в отделе по работе с клиентами) как до активации, так и после активации Клубной карты. Исключением являются случаи приобретения карты посредством предъявления подарочного сертификата. В этом случае изменение вида клубной карты не производится. Сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства.

3.2.3.8. Действующий или бывший Член клуба имеет право на приобретение новой Клубной карты (продление членства в клубе) по специальной (льготной) цене в течение 30 дней до момента истечения срока действия предыдущей Клубной карты в течение 30 дней после истечения срока действия предыдущей Клубной карты.

3.2.3.9. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Клуба. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.2.3.10. Член клуба вправе уступить право пользования Услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами Клуба по Клубной карте возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Клубной карты к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба на день переуступки.

В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба оформляет заявление - анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид клубной карты, Член клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

4.3. На основании полученной Анкеты Член клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Членом клуба оплаты выбранной карты/услуги Договор вступает в силу.

4.4. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата за клубные карты для Членов Клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем.

Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента направления Членом клуба в адрес Исполнителя Анкеты и проведения Членом клуба оплаты за выбранную клубную карту. Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном п. 2.10 Договора-оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Член клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения. При этом Клуб удерживает стоимость дополнительно понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора в размере 10 % от оплаченной Членом клуба суммы.

4.8. При досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба, клубная карта которого оплачена третьим лицом на основании корпоративного договора, возврат остатка денежных средств, определяемого согласно п. 4.7.2 настоящего договора, осуществляется третьему лицу, оплатившему приобретение клубной карты в интересах Члена клуба.

4.9. В случае отказа Члена клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора Клуба в полном объеме за вычетом 10 % – затраты по оформлению клубной карты.

4.10. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

4.11. В случае приобретения клубной карты посредством предъявления подарочного сертификата, при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.3. При утрате Клубной Карты с Члена Клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянной Клубной Карты в соответствии с действующим прейскурантом на день утраты.

5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.7. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельностью, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения.

5.8. При нарушении Членом клуба п. 3.2.2.12 настоящего договора Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.10. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в детской игровой комнате, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

Член клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.11. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка в детской игровой комнате, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

5.12. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной карты, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.13. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной Карты, указанного в Анкете, если Член клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцати) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств,

подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Клубной карты исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пункте 4.7 Договора.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются Услуги.

6.3. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

6.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пп. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

6.5. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член Клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.6. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член Клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте (<https://zubovo-fitness.ru>), а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней

8.5. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 60 (шестидесяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. При этом Клуб удерживает стоимость дополнительно понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора в размере 10 % от оплаченной Членом Клуба суммы. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Члена Клуба, указанного в настоящем Договоре. Переданное электронным способом уведомление будет считаться врученным Члену Клуба с момента получения отправителем документа отчета о доставке электронного сообщения.

8.6. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.7. Член Клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить Вид клубной карты по настоящему Договору только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

8.8. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://zubovo-fitness.ru>), в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.9. Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

АНКЕТА
о согласии на получение информации по каналам связи (СМС рассылка) и
обработку персональных данных

Фамилия																				
Имя																				
Отчество																				
Дата рождения																				

Адрес: _____

Паспортные данные: _____

Контактный телефонE-mail

+	7																			

являясь законным представителем несовершеннолетнего _____,
приходящегося мне _____,
зарегистрированного по адресу: _____

2. Согласие на обработку персональных данных

Я даю свое согласие Я не даю свое согласие

на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, персональных данных, содержащихся в настоящей анкете и заявлении-анкете с целью направления мне указанной ниже информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование биометрических персональных данных, при котором осуществляется сбор, запись и систематизация сканируемых биометрических персональных данных (если форматом клубной карты предусмотрено посещение бассейна).
Срок действия согласия (если предоставлено): до истечения шести месяцев с момента отзыва пользователем согласия от получения соответствующей информации.

3. Согласие на получение информации по каналам связи

Я хочу получать информацию об услугах клуба «Zubovo Fitness» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона Я не получаю и не хочу получать информацию об услугах клуба «Zubovo Fitness» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона

Меня особо интересует следующая информация:

Акции, проводимые компанией Новости компании
 Скидки Любая возможная информация

4. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения клуба «Zubovo Fitness» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

5. Я подтверждаю, что давая согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах (в интересах несовершеннолетнего), все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Дата заполнения: « ____ » _____ 20__